

Настоящий Договор является публичным договором-офертой (предложением) ООО “С001” (далее – Исполнитель) с любым физическим или юридическим лицом (далее – Клиент), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Клиент совместно «Сторонами» договора оферты.

В связи с вышеуказанным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и исполнения услуг Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Исполнителя заключить настоящий договор (акцептом оферты) считается факт регистрации Клиентом учетной записи на сервисе expecto.me.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – Договор) расположен по адресу: [https://expecto.me/expecto\\_oferta.pdf](https://expecto.me/expecto_oferta.pdf)

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Сервис – онлайн-площадка, размещенная в сети Интернет по адресу expecto.me (и поддоменах), предназначенная для отслеживания статистики по рекламным каналам и анализа эффективности рекламных каналов, используемых Заказчиком.
- 1.2. Клиент – совершившее акцепт настоящей Оферты физическое лицо либо юридическое лицо в лице своего представителя, действующего от имени данного юридического лица при взаимодействии с Сервисом.
- 1.3. Исполнитель — ООО “С001” в лице генерального директора Беляева К.Б.,

Почтовый адрес г. Санкт-петербург, пр-кт. Ветеранов, дом 50, лит. А, пом 9-Н.

- 1.4. Стороны(-а) – Клиент и (или) Исполнитель.
- 1.5. Материалы веб-сайта Сервиса, Материалы – все текстовые, графические материалы, размещенные на Сервисе и являющиеся объектами интеллектуальной собственности, а также оформление и расположение указанных материалов (дизайн).
- 1.6. Личный кабинет – персональная страница Клиента на Сервисе по адресу [cab.exresto.me](http://cab.exresto.me), предоставляющая доступ к функциям Сервиса.
- 1.7. Модуль – обособленное программное средство, выполняющее на Сервисе заданные функции, доступное Клиенту посредством Личного кабинета.
- 1.8. Учетные данные – адрес электронной почты, пароль, фамилия и имя, указываемые Клиентом при Регистрации.
- 1.9. Регистрация – процесс создания новой учетной записи Клиента и Личного кабинета путем ввода Учетных данных в форму регистрации на Сервисе.
- 1.10. Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Личному кабинету.
- 1.11. Авторизация – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента прав доступа к Личному кабинету.
- 1.12. Период тестового доступа – 7 (семи) календарных дней с даты регистрации Клиента на Сервисе.

Другие термины, не определенные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ следует руководствоваться толкованием, сложившимся в сети Интернет (на соответствующих Интернет-ресурсах) и практике делового оборота.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению Клиенту доступа к Сервису на условиях настоящего Договора (далее по тексту – Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги после проведения Клиентом Регистрации на Сервисе и Авторизации в Личном кабинете.

### **3. ПЕРИОД ТЕСТОВОГО ДОСТУПА**

- 3.1. После Регистрации Услуги первоначально оказываются Клиенту в течение Периода тестового доступа.
- 3.2. По окончании Периода тестового доступа Исполнитель выставляет Клиенту счет на оплату Услуг в электронной форме с помощью Личного кабинета, подлежащий оплате в порядке и сроки установленные п. 4.2. Договора.
- 3.3. Клиент по окончании Периода тестового доступа имеет право не осуществлять их оплату, что влечет отказ от дальнейшего использования Услуг.
- 3.4. После принятия Клиентом Услуг, оказанных в Период тестового доступа, оказание Услуг продлевается на Отчетный период. В дальнейшем Услуги оказываются Исполнителем в период всего действия Договора, принимаются и оплачиваются Клиентом в порядке, предусмотренном Разделом 4 Договора.
- 3.5. Положения настоящего Раздела Договора действуют только применительно к принятию и оплате Услуг, оказанных в Период тестового доступа.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИНЯТИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость услуг согласовывается Сторонами, отражается в выставленных счетах для оплаты и включает все расходы и затраты Исполнителя с учетом всех налогов и сборов.
- 4.2. Оплата услуг производится Клиентом по окончании Периода тестового доступа или очередного Отчетного периода на основании выставленного Исполнителем в электронной форме с помощью Личного кабинета счета на оплату Услуг путем списания средств со счета в личном кабинете пользователя.
- 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Услуги считаются принятыми в случае оплаты Клиентом в установленный п. 4.2. Договора срок счета, выставленного Исполнителем по окончании Периода тестового доступа или очередного Отчетного периода.

4.5. Претензии по качеству оказанных Услуг принимаются исключительно до момента их принятия.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. Указывать при Регистрации достоверные данные.
- 5.1.2. Предпринимать все необходимые меры для сохранения в тайне Аутентификационных данных, не передавать третьим лицам пароль и логин, указанные при Регистрации, не допускать доступ третьих лиц к Личному кабинету с использованием Аутентификационных данных.
- 5.1.3. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса, получение несанкционированного доступа к Сервису, Модулям и их исходному коду, серверам Исполнителя, а также любым данным расположенным на Сервисе.

5.2. Клиент имеет право:

- 5.2.1. Изменять настройки Сервиса, подключать и отключать Модули, доступные в Личном кабинете.
- 5.2.2. Получать статистическую информацию на текущий момент в Личном кабинете.
- 5.2.3. Получать в период действия Договора от Исполнителя техническую поддержку и консультации, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Исполнитель обязуется:

- 5.3.1. Качественно и добросовестно предоставлять Услуги на условиях настоящего Договора.
- 5.3.2. Принимать все необходимые меры для защиты и сохранения Аутентификационных, Учетных и персональных данных Клиента в тайне от третьих лиц.
- 5.3.4. Самостоятельно производить расчет стоимости Услуг по окончании Периода тестового доступа либо очередного Отчетного периода.

5.4. Исполнитель имеет право:

- 5.4.1. В любое время без уведомления Клиента вносить изменения и доработки в функциональную часть и (или) оформление Сервиса и Модулей.
- 5.4.2. Осуществлять резервное копирование данных Клиента, содержащихся на Сервисе, с целью предотвращения потери информации.

543. Привлекать при необходимости для оказания Услуг третьих лиц с соблюдением условий Договора о конфиденциальности.
544. В случае нарушения Клиентом одного или нескольких условий Договора приостановить оказание Услуг и отключить доступ Клиента к Личному кабинету с сохранением всех данных Клиента на Сервисе на период до устранения нарушения условий Договора либо до расторжения Договора.
545. По истечении 1 (одного) календарного месяца с даты расторжения Договора удалить из Сервиса учетную запись Клиента, а также все данные Клиента без возможности их восстановления.
546. Производить технические перерывы в работе Сервиса. Услуги оказываются Исполнителем ежедневно и круглосуточно в объеме не менее 90% времени Отчетного периода, однако перерывы в предоставлении Услуг могут быть обусловлены действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.
547. Вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации обновленной версии Договора на веб-сайте [exresto.me](https://exresto.me). Обновленная версия Договора вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты ее опубликования.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Клиентом в период использования или не использования Сервиса, в том числе в период проведения технических перерывов.

- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерю Клиентом Аутентификационных данных, а также не несет ответственности за ущерб, как прямой, так и косвенный, понесенный Клиентом вследствие получения доступа к Личному кабинету третьими лицами в результате утери Клиентом Аутентификационных данных либо их похищения третьими лицами.
- 6.6. Любая ответственность Исполнителя, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Клиентом в счет оказания Услуг за последний Отчетный период по настоящему Договору.
- 6.7. Клиент несет самостоятельную ответственность за достоверность Учетных данных, указанных им при Регистрации, а также Аутентификационных данных.
- 6.8. Клиент несет самостоятельную ответственность за возможные убытки, возникшие в результате утери или похищения третьими лицами Учетных данных, указанных им при Регистрации, а также Аутентификационных данных.
- 6.9. Клиент несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований действующего законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.
- 6.10. В случае предъявления третьими лицами к Исполнителю требований, вызванных неправомерными действиями Клиента при использовании Сервиса, Клиент самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

- 7.1. Исполнителю либо соответствующим правообладателям принадлежат права использовать Материалы веб-сайта Сервиса любым непротиворечащим закону способом (исключительные права). Любое использование Материалов веб-сайта Сервиса без письменного разрешения Исполнителя или правообладателей несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Клиент предоставляет Исполнителю право использовать фирменное наименование и товарный знак Клиента в любой форме и на любом носителе в том числе в рекламных материалах Исполнителя, а также в сети Интернет, исключительно для указания Клиента в качестве пользователя Сервиса в целях рекламы и продвижения Сервиса на рынке.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 8.1. Стороны признают конфиденциальной информацией статистические сведения о рекламной кампании Клиента, доступные в Личном кабинете, а также иную информацию, полученную Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора, при условии, что передающая Сторона обозначит передаваемую информацию как конфиденциальную.
- 8.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также предпринимать все меры защиты для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.
- 8.3. Принимая условия настоящего Договора Клиент дает согласие на сбор и обработку его персональных данных, а именно фамилии, имени и отчества, в соответствии со ст. ст. 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения Договора при Регистрации на Сервисе.
- 8.4. Согласие Клиента на сбор и обработку Исполнителем Персональных данных Клиента может быть отозвано путем направления по почтовому адресу Исполнителя соответствующего письменного уведомления.
- 8.5. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, не допускать несанкционированного использования персональных данных Клиента третьими лицами.

## **9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Клиентом и действует до момента расторжения по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством Российской Федерации. Акцептом оферты считается факт регистрации Клиента на сервиса.
- 9.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- 9.2.1. Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным направлением уведомления на электронную почту Клиента не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.
- 9.2.2. Клиентом в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Исполнителем своих обязательств по Договору с обязательным направлением претензии в адрес Исполнителя с указанием на факты нарушения Исполнителем обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.
- 9.3. В случае расторжения Договора до окончания текущего Отчетного периода Стороны обязуются погасить все не исполненные за текущий Отчетный период обязательства по Договору.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. К положениям Договора применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Все споры, возникающие в связи с использованием Сервиса, разрешаются Клиентом и исполнителем в до судебном порядке путем переговоров. При невозможности прийти к согласию в до судебном порядке споры между Клиентом и Исполнителем подлежат рассмотрению в судебном органе города Санкт-Петербург.
- 10.3. Текущая переписка между Клиентом и Исполнителем, а также направление сообщений и уведомлений осуществляется со стороны Клиента – с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, со стороны Администрации – с адреса [info@expecto.me](mailto:info@expecto.me) либо иного адреса электронной почты, расположенного в доменной зоне expecto.me , если иной порядок направления уведомлений не предусмотрен Договором.